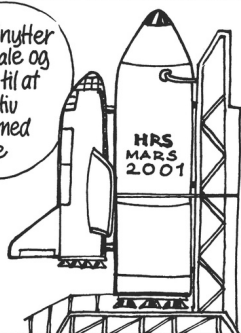




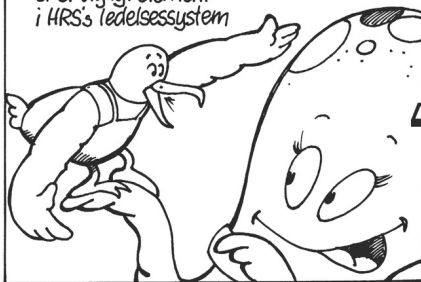
HRS's menneskesyn går ud på, at alle har evner, som de gerne vil bruge og udvikle



HRS udnytter mit potentiale og jeg får lov til at tage initiativ og vokse med opgaverne



Daglig dialog og medarbejdersamtaler er et vigtigt element i HRS's ledelsessystem



Dialogen handler om, hvad jeg er god til, og hvad jeg gerne vil blive bedre til



Arbejdsopgaverne bliver løst af rette vedkommende



- Det giver den bedste kvalitet til den rigtige pris





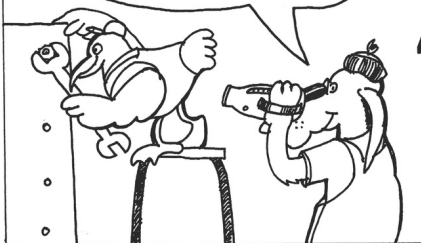
HRS går ind for åbenhed



Det foregriber misforståelser og overraskelser



Jeg føler mig tryk, når jeg ved, hvad der foregår og det forhindrer rygter



Der bliver lyttet til mine forslag



Den konstruktive dialog giver glade kunder og engagerede medarbejdere



Derfor skal vi alle blive bedre til at lukke munden op





- så betaler jeg gerne for arbejdet og kommer igen
- især hvis fakturaen kommer til tiden

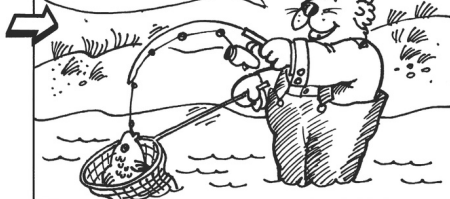
Smil og tilfredshed over hele linien, når



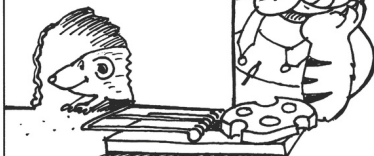




Når HRS er kontakttet, er opgaven løst. Jeg kan glemme alt om opgaven fordi HRS-medarbejderen påtager sig opgaven og holder mig løbende orienteret



Jeg er min egen chef og planlægger selv mit arbejde. Jeg kender mine euner og begrænsning



og ved også, hvad mine kolleger er gode til

Telefon direkte fra en HRS-medarbejder betyder hurtig procedure



og udelukker misforståelse og forsinkelse

HRS forventer, at vi disponerer selvstændigt inden for aftalte rammer. Giver os lang line og 100% opbakning



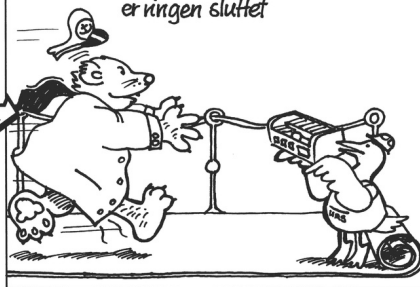
kunden er min kunde

- Vi er i direkte kontakt

Jeg går bare igang



Når kunden kommer igen, er ringen sluttet

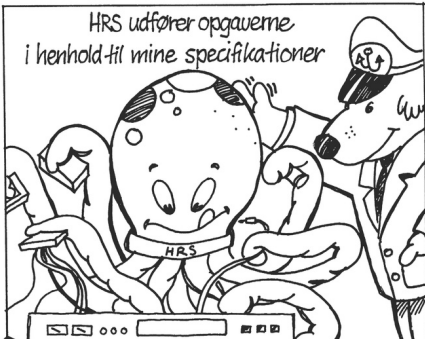




jeg tager ansvar for opgavernes rigtige
løsning- over for
kunden og HRS



HRS udfører opgaverne
i henhold til mine specifikationer



Jeg står ved det, jeg laver



Jeg får en vare der er i orden



Jeg viser hensyn under jobets udførelse

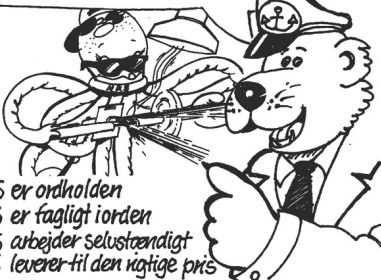


Jeg føler
mig tryk





HRS er min foretrukne leverandør på grund af kvaliteten



HRS er ordholden
HRS er fagligt i orden
HRS arbejder selvstændigt
HRS leverer til den rigtige pris

Som HRS medarbejder
er jeg stolt af at levere kvalitet
- det giver glade kunder
og forhindrer klager
og tidsspilde



Når jeg har HRS arbejde i hånden, kan
jeg se at kvaliteten er i top



- men jeg ved også,
at de aftalte procedurer
er blevet fulgt og at
varen vil holde, hvad
den lover

Den menneskelige kvalitet er lige så vigtig
som den faglige

Det skal være synlig for enhver - at jeg
interesseres for mine kunder - at jeg respekterer
at være gæst hos mine kunder - at repræsentere et
kvalitetsfirma - at jeg har det vigtige
værktøj, f.eks.
montørkasse



HRS manualer sigter mod kvalitet
og sikkerhed

- de siger, hvordan
vi gør det - er jeg
i tvivl slår jeg
op igen



Vi kan blive endnu bedre, når vi
- skriver procedurer for opgaver, der går igen
- rapporterer, når der opstår fejl undervejs
- står inde for kvaliteten, også af vores
kollegers arbejde ved færdigmelding

